Webburger – Sistema de Controle para Franquias de Hamburgueres

***ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO***

**\*\*\*\*\* - Atendimento ao Cliente**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Data criação | Data revisão | Descrição |
| Jhonatan William O. Leme | 01/09/2020 |  | Criação do Documento de Especificação de Caso de uso |

Descrição Resumida do Caso de Uso

***\*\*\*\*\* -*** ***Atendimento ao Cliente***

*Este caso de uso tem por objetivo descrever as funcionalidades pertinentes a Atendimento ao cliente. Essa interface é responsável pela comunicação entre franquia e franqueado através do envio de mensagens de texto e imagens.*

|  |  |
| --- | --- |
| *Atores* | *Franqueados, Franquia.* |
| *Pré-Condição* | *Ter credenciais válidas para acesso ao sistema por meio do Caso de Uso Login.* |
| *Fluxo Principal (ou fluxo Básico)* | *P01. A franquia seleciona no Menu Principal a opção Atendimento ao Cliente.*  *P02. O sistema exibe a interface\*\* – Atendimento ao Cliente, com todos os franqueados com mensagens não respondidas por ordem de envio.*  *P03. A franquia seleciona uma das mensagens para responder.*  *P04. O sistema exibe a conversa com o franqueado.*  *P05. A franquia utiliza a caixa de texto para escrever as mensagens ou carregar imagens, e clica no botão “enviar”.*  *P06. O caso de uso termina.* |
| *Fluxos Alternativos* | ***A01[P02] Envio de mensagem a todos os franqueados:***   1. *A franquia seleciona a opção “Enviar mensagem a todos os franqueados”.* 2. *A franquia utiliza a caixa de texto para escrever as mensagens ou carregar imagens, e clica no botão “enviar”.* 3. *O caso de uso termina.*   ***A02[P01] Envio de mensagem pelo franqueado para a franquia:***   1. *O sistema exibe a interface\*\* – Atendimento ao Cliente, com a conversa com a franquia aberta.* 2. *O franqueado utiliza a caixa de texto para escrever as mensagens ou carregar imagens, e clica no botão “enviar”.* 3. *O caso de uso termina.* |
| *Exceções* | *Não se aplica.* |
| *Pós-Condição* | *Não se aplica.* |
| *Produtos Gerados* | *Não se aplica.* |
| *Requisitos* | *\*\*\*\*\*\**  *\*\*\*\*\*\** |
| *Regras de Negócio* | *Não se aplica.* |
| *Caso de Uso ou Cenários Incluídos (include)* | *Não se aplica.* |
| *Caso de Uso ou Cenários Estendidos (extend)* | *Não se aplica.* |

***Listagem de Mensagens***